

## **Zpracování osobních údajů**

Se souhlasem s našimi dodacími a reklamačními podmínkami, souhlasíte i se zpracováním osobních údajů určené firmě Ladislava Trčková. Tyto údaje (adresa, telefon) předáváme přepravní společností (PPL, Česká pošta atd.). Reklamní nabídky budou zaslány jen v případě, že označíte křížkem „Souhlasím se zasláním emailových nabídek“. Souhlas udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv písemně odvolat na adrese firmy.

## **Vrácení zboží – výměna zboží do 14 dnů**

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, pokud bylo zboží objednáno prostředky komunikace na dálku (internet, e-mail, telefon).

**Vracené zboží musí být bezvadné a plně funkční, se všemi náležitostmi (vizitky, vycpávky atd.) a zboží nebylo použito-nošeno. Plavky i prádlo musí být zabaleno v tvrdé krabici – vhodné velikosti, nikdy ne v obálce!!!! . Kalhotky nezkoušejte na holé tělo.**

**Tanga, brazilky, pánské plavky, pyžama můžete vracet v bublinkové obálce, zde nehrozí poškození košíčků.**

Prodejce není povinen přijmout vrácené zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi a příslušenstvím. Spodní prádlo a plavky, pyžama atd. nesmí být nošeny, pokud již bylo zboží nošeno, nemá kupující nárok na vrácení hotovosti (pokud má zboží vadu, pak je řešeno toto zboží jako reklamace).

V případě neoprávněné reklamace bude zboží na náklady a riziko kupujícího zasláno na jeho uvedenou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.

Zboží se vrací poštou nebo přepravní společností na výše uvedenou adresu jen jako klasický balík (ne jako dobírka). Zboží, které bude zasláno na náklady prodávajícího nebude přijato.

## **Adresa pro vrácení zboží:**

**Ladislava Trčková, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, Mob. 603 532 682**

Pro vrácení zboží prosím vyplňte tento formulář a přiložte kopii faktury.

Č.faktury: .....

Datum převzetí zboží:.....

Jméno:.....

Adresa:.....

.....

Číslo bankovního účtu:.....

Telefon, mail: .....

Důvod vrácení:.....

Výměna za jiné zboží:.....

Podpis: .....

Datum odeslání.....

Informace o zaslání zboží zašlete na email: [obchod@plavky-trckova.cz](mailto:obchod@plavky-trckova.cz)

## **Návod k ošetřování plavek a spodního prádla:**

Porušením tohoto návodu je reklamace neoprávněná.

1. Plavky a prádlo se nesmí prát v pračce, jen ručně v 30C, samostatně
2. Vyztužené košíčky nikdy nepřelamujte na druhou stranu (nechávejte vždy v původním tvaru), hrozí jejich polámání nebo vrásnění
3. K praní používejte tekuté jemné prášky, nedrhňte, neždímejte, nechejte volně proschnout, nekroutit
4. Po koupání ve slané nebo chlorované vodě vždy vyperte ve sladké vodě, nenechávejte svinuté
5. Olej na opalování a jiné mastné krémy nebo kontakt s drsným povrchem mohou trvale poškodit látku
6. Intenzivní a dlouhotrvající sluneční záření, slaná a chlorovaná voda může způsobit odbarvení a snížení pružnosti látky

## Záruční doba

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě, případně daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců.

## Reklamační podmínky pro vadné zboží:

- Podpisem přepravního listu v případě doručení zboží dopravcem, kupující souhlasí s převzetím a stvrzuje, že dodané zboží je nepoškozené. Pokud mu přepravce předá poškozený balík, požádá kupující o potvrzení o poškození zásilky a prohlédne ji před doručovatelem. Pokud je zásilka poškozena, nemusí ji kupující přebrat a vrátí ji zpět dopravci. V případě, že ji přebere, zašle informaci nejpozději do 3 dnů na adresu : [obchod@plavky-trckova.cz](mailto:obchod@plavky-trckova.cz) nebo tel. **603 532 682**. Na pozdější reklamace způsobené během dopravy nebude brán zřetel.
- Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách na emailu: [obchod@plavky-trckova.cz](mailto:obchod@plavky-trckova.cz) nebo telefonicky **603 532 682**.
- V písemném oznámení uvede kupující zjištěné vady, tj. o jaké vady se jedná a jak se projevují.
- K reklamaci je nutné předložit kopii faktury příp. doklad o zaplacení a dodání zboží, nebo kopii prodejního dokladu (účtenky), jehož vady jsou reklamovány.
- **Reklamované zboží kupující zašle v tvrdé krabici (nikdy ne v obálce, aby nedošlo k poškození výplní) na adresu: Ladislava Trčková, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát p.R. (vyjímka jsou tanga, brazilky, pánské plavky, pyžama, kde nehrozí poškození výplní).**
- Kupující zašle reklamované zboží na své náklady na výše uvedenou adresu, pokud bude reklamace uznána jako oprávněná, výše poštovného se vrací spolu se zbožím na uvedené číslo účtu. Pokud nebude reklamace uznána jako oprávněná, nemá kupující nárok na vrácení poštovného a musí uhradit zpětné poštovné k zaslání zboží na jeho adresu. **Reklamované zboží, které bude zasláno na náklady prodávajícího nebude přijato.**
- **Před prvním použitím zboží je kupující povinen řádně prostudovat návody k ošetření, které jsou přiloženy.** V případě užívání výrobku v rozporu s návodem k ošetření nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamace bude shledána neoprávněnou. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka. Použitou věc nelze reklamovat proto, že je opotřebovaná.
- Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebováním způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i použitím, údržbou, které jsou v rozporu s návodem k ošetření. Rovněž nebude záruka uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškozením způsobeným nadměrným a nevhodným užíváním, zanedbáním péče o zboží, vniknutím cizích látek (prachu, písku atd.).  
U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

## Vyřízení reklamace

- Pokud zásilka obsahuje všechny náležitosti – kopii prodejního dokladu, list k vrácení, všechno příslušenství k reklamovanému zboží, průvodní dopis k reklamaci a označení všech vad, které se na zboží nachází a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (email, adresa, telefon, aby ho mohl prodejce zaslat info k reklamovanému zboží) informujeme kupujícího o doručení jeho zásilky-reklamovaného zboží.
  - Reklamované zboží musí být zabaleno v tvrdé krabici - obálka nebude prodávajícím převzata.
  - V případě neoprávněné reklamace bude zboží na náklady a riziko kupujícího zasláno na jeho uvedenou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.
  - Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30. dnů ode dne doručení reklamovaného zboží, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou. Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží:
1. uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě přijme reklamované zboží do reklamačního řízení a o tomto pořídí písemný zápis, nebo
  2. odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamované zboží vrátí kupujícímu, nebo
  3. reklamované zboží přijme k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena (oprava, výměna, vrácení hotovosti), nebo bude odmítnuta a zboží bude vráceno kupujícímu.

O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamace, vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení - reklamační protokol.

O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávajícího kupující předem dohodnutým postupem (prostředky komunikace na dálku nebo písemně). Na vyměněné zboží dle nového zákona nenabíhá nová záruka, ale trvá původní záruka k dodanému zboží.

# Obchodní podmínky pro velkoodběratele

- **Potřebujeme od Vás zaslat:** Živnostenský list nebo Výpis z obchodního rejstříku (osvědčení o DPH - v případě, že obchodní partner je plátcem DPH)
- **Minimální výše objednávky:** 3 000 Kč- dle dohody
- **Doba dodání zboží:** standardní doba doručení zásilky je 2 pracovní den **od odeslání**  
**Platební podmínky:** při jednorázovém odběru zboží nad 3 000 Kč neúčtujeme expediční náklady
- **V případě nákupu zboží dle objednávek pro internetové obchody, nepřijímáme zpět objednané zboží z důvodu vrácení zákazníkem!!!!**
- **Veškeré fotografie jsou majetkem firmy Ladislava Trčková a kopírování je povoleno jen s písemným souhlasem – Trčkovou Ladislavou**

Velkoodběratel je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány. Velkoodběratel může vrátit zboží, pokud má vadu. **Oznámení o zjištěných vadách musí velkoodběratel učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží.** V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují.

Písemné oznámení o zjištěných vadách uplatňuje velkoodběratel v místě provozovny

prodávajícího: **Ladislava Trčková, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát p.R., tel. 603 532 682**

K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, nebo kopii prodejního dokladu (účtenky), jehož vady jsou reklamovány.

Podpisem přepravního listu v případě doručení zboží dopravcem, kupující souhlasí s převzetím a stvrzuje, že dodané zboží je nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené během dopravy nebude brán zřetel. Výjimku tvoří mechanické poškození zboží, které při převzetí zásilky a ani při náležité prohlídce, nebylo zjevné. V takovém případě je kupující povinen uplatnit reklamaci do tří dnů od převzetí zboží.

Při prodeji zboží je velkoodběratel povinen řádně seznámit kupujícího s návody k ošetření, které jsou přiloženy. V případě užívání výrobku v rozporu s návodem k ošetření nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamace bude shledána neoprávněnou. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i použitím, údržbou, které jsou v rozporu s návodem k ošetření. Rovněž nebude záruka uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškozením způsobeným nadměrným a nevhodným užíváním, zanedbáním péče o zboží, vniknutím cizích látek (prachu, písku atd.), či poškozením způsobeným vyšší mocí.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

## Záruční doba

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží velkoodběratelem tj. dnem uvedeným na záručním listě, případně daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců.

## Vyřízení reklamace

Kupující může uplatnit reklamaci osobně, nebo zasláním zboží k reklamaci přepravní službou (spediční společností, poštou apod.).

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci přepravní službou - na náklady kupujícího - na adresu reklamačního oddělení prodejce: **Ladislava Trčková, Trojanovice 60, 744 01 Frenštát p.R.** a obsahovat: reklamované zboží včetně potřebného příslušenství, kopii nákupního dokladu, průvodní dopis (obsahující podrobné označení závady a specifikaci práv, která kupující v souvislosti s reklamací uplatňuje), případně i další doklady týkající se dodání zboží, a dostatečné kontaktní údaje velkoodběratele (zpáteční adresa, tel.číslo). Zboží, které bude zasláno na náklady prodávajícího nebude přijato.

**Reklamované zboží musí být zabaleno v tvrdé krabici odpovídající velikosti – nesmí být zasláno v obálce!!!!** O zaslání reklamovaného zboží prosím o informaci emailem na [obchod@plavky-trckova.cz](mailto:obchod@plavky-trckova.cz)

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci je velkoodběratel povinen předat zboží kompletní a ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům dodaného zboží - nejlépe v původním obalu. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi a příslušenstvím.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží na náklady a riziko velkoodběratele zasláno na jeho uvedenou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s velkoodběratelem nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou. Proávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží,

- uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě přijme reklamované zboží do reklamačního řízení a o tomto pořídí písemný zápis, nebo
- odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamované zboží vrátí velkoodběrateli nebo
- reklamované zboží přijme k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamace buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude odmítnuta a zboží bude vráceno velkoodběrateli

O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamce, vydá prodávající velkoodběrateli písemné potvrzení - reklamační protokol.

O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávajícího velkoodběratele předem dohodnutým postupem (prostředky komunikace na dálku nebo písemně).

## Zpracovávání osobních údajů

Se souhlasem s našimi dodacími a reklamačními podmínkami, souhlasíte i se zpracováním osobních údajů určené firmě Ladislava Trčková. Tyto údaje (adresa, telefon) předáváme přepravní společností (PPL, Česká pošta atd.). Reklamní nabídky budou zaslány jen v případě, že označíte křížkem „Souhlasím se zasláním emailových nabídek“. Souhlas udělujete dobrovolně a můžete jej kdykoliv písemně odvolat na adrese firmy.

## Návod k ošetřování plavek a spodního prádla:

Porušením tohoto návodu je reklamace neoprávněná.

1. Plavky a prádlo se nesmí prát v pračce, jen ručně v 30C
2. Vyztužené košíčky nikdy nepřelamujte na druhou stranu (nechávejte vždy v původním tvaru), hrozí jejich polámaní nebo vrásnění
3. K praní používejte tekuté jemné prášky, nedrhněte, neždímejte, nechejte volně proschnout, nekrotit
4. Po koupání ve slané nebo chlorované vodě vždy vyperte ve sladké vodě, nenechávejte svinuté
5. Olej na opalování a jiné mastné krémy nebo kontakt s drsným povrchem mohou trvale poškodit látku
6. Intenzivní a dlouhotrvající sluneční záření, slaná a chlorovaná voda může způsobit odbarvení a snížení pružnosti látky